

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR BAGAN.....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Fokus Penelitian.....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1    Kerangka Teori.....	7
2.1.1    Hakekat Komunikasi.....	7
2.1.2    Hubungan Masyarakat .....	8
2.1.3    Efektivitas.....	12
2.1.4    Komunikasi Antarpribadi.....	13
2.1.5    Kinerja.....	21
2.1.6    Pimpinan.....	26
2.1.7    Karyawan.....	27
2.2    Operasionalisasi Variabel.....	28
2.3    Kerangka Pemikiran.....	32

BAB III METODE PENELITIAN .....	33
3.1    Desain Penelitian.....	33
3.2    Populasi dan Sample.....	34
3.3    Bahan Penelitian .....	36
3.4    Tehnik Pengumpulan Data.....	36
3.5    Uji Reliabilitas dan Validitas.....	36
3.6    Analisis Data.....	41
BAB IV PEMBAHASAN.....	42
4.1    Subjek Penelitian.....	42
4.1.1    Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	42
4.1.2    Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.1.3    Kegiatan Usaha.....	43
4.2    Hasil Penelitian.....	46
4.3    Pembahasan.....	66
4.3.1    Kualitas Komunikasi AntarPribadi.....	66
4.3.2    Kinerja Karyawan.....	68
4.3.3    Hubungan Kualitas Komunikasi Antarpribadi Pimpinan dan Kinerja Karyawan Pada PT.Inspindo Mulia.....	70
BAB V PENUTUP.....	72
5.1    Kesimpulan.....	72
5.2    Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP